



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE **ESTUDIANTES**

CURSO 2011/2012

1. RESULTADOS TOTALES
2. RESULTADOS INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN
3. RESULTADOS ARQUITECTURA TÉCNICA
4. RESULTADOS DE MÁSTER
5. RESULTADOS ADAPTACIÓN

RESULTADOS TOTALES

Escala: 0: Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 1183

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,25	0,89
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,15	1,23
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2,56	1,10
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	2,89	1,11
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2,58	1,10
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,43	1,19
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2,75	1,21
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2,75	1,23
Instalaciones	9.- Salas de informática	2,59	1,24
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,97	1,18
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,59	1,20
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2,72	1,30
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,55	1,73
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,49	1,49
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,78	1,29
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,78	0,95
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1,83	1,39
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,18	1,42
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,47	1,33
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,98	1,15
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,19	1,14
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,24	1,06
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,15	1,14
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,27	1,12
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,11	1,06
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,12	1,12
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en la sociedad	3,28	1,07
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,46	1,13
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	3,01	0,95

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	2,65
Información	2,63
Instalaciones	2,73
Cafetería	2,61
Orden y Limpieza	3,78
Secretaría de Alumnos	1,83
Recepción	3,09
Servicio de Biblioteca	3,22
Laboratorio y Aula Museo	3,12
Prestigio del Centro	3,37
Valoración Global	3,01

RESULTADOS INGENIERÍA DE EDIFICACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, **1:** Insatisfecho, **2:** Algo insatisfecho, **3:** Algo satisfecho, **4:** Satisfecho, **5:** Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 679

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,38	0,82
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,55	1,11
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo, comunicación oral y	2,85	1,00
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas: objetivos,	3,10	1,08
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el funcionamiento	2,70	1,08
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,60	1,13
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,08	1,03
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2,95	1,12
Instalaciones	9.- Salas de informática	2,68	1,19
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,15	1,13
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,91	1,06
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2,87	1,26
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,65	1,31
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,53	1,47
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,89	1,27
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,78	0,94
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1,75	1,42
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,13	1,46
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,51	1,33
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,03	1,17
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,24	1,14
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,26	1,05
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,20	1,11
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,29	1,15
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,15	1,08
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,16	1,12
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en la sociedad	3,41	1,02
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,62	1,04
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	3,22	0,85

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	2,93
Información	2,80
Instalaciones	2,94
Cafetería	2,69
Orden y Limpieza	3,78
Secretaría de Alumnos	1,80
Recepción	3,14
Servicio de Biblioteca	3,35
Laboratorio y Aula Museo	3,16
Prestigio del Centro	3,51
Valoración Global	3,22

RESULTADOS ARQUITECTURA TÉCNICA

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 472

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,06	0,92
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	1,52	1,14
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo,	2,11	1,07
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas:	2,57	1,08
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el	2,38	1,11
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,16	1,21
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	2,25	1,29
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2,43	1,32
Instalaciones	9.- Salas de informática	2,43	1,29
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	2,69	1,20
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,06	1,22
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	2,45	1,32
Cafetería	13.- Relación precio calidad	2,36	2,21
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,47	1,49
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,62	1,30
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,77	0,96
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	1,88	1,31
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,23	1,33
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,38	1,28
Recepción	20.- Eficacia del personal	2,92	1,12
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,11	1,14
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,17	1,06
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,02	1,16
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,20	1,08
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,02	1,04
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,05	1,12
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en	3,08	1,13
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,26	1,20
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	2,70	0,98

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	2.23
Información	2.37
Instalaciones	2.39
Cafetería	2.48
Orden y Limpieza	3.77
Secretaría de Alumnos	1.83
Recepción	3.02
Servicio de Biblioteca	3.13
Laboratorio y Aula Museo	3,04
Prestigio del Centro	3,17
Valoración Global	2.70

RESULTADOS MASTER

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 17

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,41	0,69
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,71	0,89
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo,	3,59	0,84
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas:	3,29	0,75
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el	2,71	0,96
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	3,06	1,43
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,18	0,98
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	2,88	0,78
Instalaciones	9.- Salas de informática	2,94	1,14
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,35	1,13
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	2,81	1,29
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,53	0,98
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,24	0,81
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	1,53	1,61
Cafetería	15.- Orden y limpieza	2,35	1,61
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	4,07	0,77
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,59	1,14
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,47	1,33
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	1,82	1,72
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,00	1,03
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,18	0,86
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,65	0,97
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,82	1,04
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,82	0,86
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,36	0,64
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,27	0,62
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en	3,65	0,84
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	3,29	1,02
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	3,24	0,73

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	3,24
Información	3,02
Instalaciones	3,12
Cafetería	2,37
Orden y Limpieza	4,07
Secretaría de Alumnos	2,29
Recepción	3,09
Servicio de Biblioteca	3,76
Laboratorio y Aula Museo	3,32
Prestigio del Centro	3,47
Valoración Global	3,24

RESULTADOS ADAPTACIÓN

Escala: 0: Muy insatisfecho, 1: Insatisfecho, 2: Algo insatisfecho, 3: Algo satisfecho, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho

Número de encuestas realizadas: 15

SECCIÓN	PREGUNTA	MEDIA	DESV.
Formación Adquirida	1.- Grado de conocimiento recibido	3,20	1,64
Formación Adquirida	2.- Preparación práctica recibida	2,73	1,53
Formación Adquirida	3.- Desarrollo de habilidades: comunicación en grupo,	2,87	1,31
Información	4.- Información sobre los programas de las asignaturas:	2,93	1,65
Información	5.- Fuentes, revistas, canales de información sobre el	3,36	0,97
Información	6.- Información sobre la Misión, Visión y Valores de la Escuela	2,79	1,21
Instalaciones	7.- Aulas de Teoría	3,13	1,50
Instalaciones	8.- Talleres y Laboratorio	3,13	1,09
Instalaciones	9.- Salas de informática	3,40	0,95
Instalaciones	10.- Espacios para el trabajo en equipo	3,47	1,02
Instalaciones	11.- Salas de Tutorías grupales	3,46	0,84
Instalaciones	12.- Sala Biblioteca	3,64	0,89
Cafetería	13.- Relación precio calidad	3,57	1,05
Cafetería	14.- Amabilidad del Personal	2,71	1,62
Cafetería	15.- Orden y limpieza	3,14	1,06
Orden y Limpieza	16.- Orden y limpieza del Centro	3,80	1,05
Secretaría de Alumnos	17.- Eficacia del personal	2,93	1,53
Secretaría de Alumnos	18.- Amabilidad del personal	2,93	1,69
Secretaría de Alumnos	19.- Horario	2,27	1,73
Recepción	20.- Eficacia del personal	3,07	1,33
Recepción	21.- Amabilidad del personal	3,14	1,41
Servicio de Biblioteca	22.- Eficacia del personal	3,93	1,10
Servicio de Biblioteca	23.- Amabilidad del personal	3,93	1,10
Servicio de Biblioteca	24.- Horario	3,86	1,12
Laboratorio y Aula Museo	25.- Eficacia del personal	3,54	0,93
Laboratorio y Aula Museo	26.- Amabilidad del personal	3,54	0,93
Prestigio del Centro	27.- Relevancia del papel de la EUATM en la Universidad y en	3,50	0,91
Prestigio del Centro	28.- Elección de los Estudios que realiza	2,93	1,57
Valoración Global	29.- Valoración Global de la EUATM	2,93	1,48

Estadísticas por Sección

SECCIÓN	MEDIA
Formación Adquirida	2,93
Información	3,03
Instalaciones	3,37
Cafetería	3,14
Orden y Limpieza	3,80
Secretaría de Alumnos	2,71
Recepción	3,11
Servicio de Biblioteca	3,91
Laboratorio y Aula Museo	3,54
Prestigio del Centro	3,22
Valoración Global	2,93